

Algemene Voorwaarden GEMAKismijnVAK

Artikel 1 Definities

Bij het ontbreken van een uitdrukkelijke verklaring van het tegendeel, wordt in deze algemene voorwaarden ('voorwaarden') als volgt bedoeld onder:

GEMAKismijnVAK: de onderneming gevestigd te Lindenlaan 32 (2651 TK) Berkel en Rodenrijs, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 65777778, de opdrachtnemer.

Opdrachtgever: iedere partij (natuurlijke-of rechtspersoon) die een overeenkomst met GEMAKismijnVAK aangaat en/of aan wie GEMAKismijnVAK een aanbieding heeft uitgebracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen GEMAKismijnVAK en opdrachtgever, elke wijziging daarvan en/of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

Diensten: alle administratieve dienstverlening in brede zin die onderwerp is van de opdracht.

Opdracht: iedere opdracht tot het verrichten van diensten door GEMAKismijnVAK voor

opdrachtgever, die tussen GEMAKismijnVAK en opdrachtgever tot stand komt op basis van een overeenkomst van opdracht. Toepasselijkheid van de Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW, ongeacht de manier waarop deze is gegeven, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing, vanaf het moment dat opdrachtgever de bijstand van GEMAKismijnVAK heeft gevraagd, in ieder geval, doch niet uitsluitend, inbegrepen zijn aanbiedingen en overeenkomsten. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.

2.2 Deze voorwaarden zijn overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

2.4 Indien door rechterlijke tussenkomst één of meer bepalingen in deze voorwaarden

buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverkort hun rechtskracht behouden en zal GEMAKismijnVAK in plaats daarvan bepalingen ter vervanging vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de te vervangen bepaling in acht wordt genomen.

2.5 Indien GEMAKismijnVAK stilzwijgend afwijking van deze voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen.

Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat GEMAKismijnVAK deze voorwaarden soepel toepasten/of niet steeds stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden verlangt.

2.6 Onduidelikheden over de inhoud van de voorwaarden of situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

2.7 GEMAKismijnVAK is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking

zodra hem de voorwaarden en/of de wijziging zijn meegedeeld.

2.8 Opdrachtgever met wie eenmaal onder deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met GEMAKismijnVAK gesloten overeenkomsten.

Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van GEMAKismijnVAK zijn vrijblijvend, tenzij GEMAKismijnVAK uitdrukkelijk schriftelijk aan opdrachtgever anders heeft vermeld. Een door GEMAKismijnVAK verstuurd aanbod is tot 30 dagen na verzending geldig.

3.2 Indien opdrachtgever een aanbod aanvaardt, behoudt GEMAKismijnVAK het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod dan is GEMAKismijnVAK daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.4 Aanbiedingen, prijzen en uurtarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

3.5 Een overeenkomst tussen GEMAKismijnVAK en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat GEMAKismijnVAK de opdracht heeft aanvaard, de aan opdrachtgever verzonden aanbieding schriftelijk wordt geaccepteerd, de door GEMAKismijnVAK aan opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging door opdrachtgever wordt bevestigd of op het moment dat GEMAKismijnVAK met instemming van opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De in voorgaande zin opgenomen bepaling geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten.

3.6 Indien het belang van opdrachtgever onmiddellijk gehele of gedeeltelijke levering van diensten door GEMAKismijnVAK vereist, dan wel indien opdrachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke levering van diensten heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door GEMAKismijnVAK geheel of gedeeltelijk feitelijk tot levering van diensten aan opdrachtgever is overgegaan.

Artikel 4 Uitvoering opdracht

4.1 De werkzaamheden, welke GEMAKismijnVAK voor opdrachtgever uitvoert, (kunnen) betreffen: (onder meer) het ordenen van een boekhouding c.q.

administratie ten behoeve van opdrachtgever, het adviseren inzake vraagstukken van orde in de administratie, besparingstips, het binnenhalen van openstaande posten (debiteurenbeheer), evenals alle handelingen en verrichtingen die, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdracht, dienstig kunnen zijn in verband met de hierboven genoemde werkzaamheden.

4.2 Het staat GEMAKismijnVAK vrij de werkzaamheden voor eigen rekening en risico geheel of ten delen te laten uitvoeren door derden, waaronder ondergeschikten. In geval GEMAKismijnVAK de werkzaamheden geheel en/of ten delen wenst te laten uitvoeren door derden in samenspraak met en/of op verzoek van opdrachtgever, voeren de ingeschakelde derden de werkzaamheden geheel voor eigen rekening en risico uit.

GEMAKismijnVAK is dan slechts verantwoordelijk voor de kwaliteit van eigen werk.

4.3 GEMAKismijnVAK is vrij de opdracht naar eigen inzicht uit te (laten) voeren, mits GEMAKismijnVAK de eisen van goed vakmanschap en naar beste weten en kunnen de belangen van opdrachtgever in acht neemt, één en ander voor zover zulks, gelet op de

rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.

4.4 Op GEMAKismijnVAK rust slechts een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatverplichting.

4.5 GEMAKismijnVAK baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door opdrachtgever verstrekte gevraagde en ongevraagde informatie en gegevens. Hierbij mag GEMAKismijnVAK ervan uitgaan dat de door opdrachtgever verstrekte informatie juist is.

4.6 Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en GEMAKismijnVAK geschiedt de aanlevering der benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens e.d. door of namens opdrachtgever aan GEMAKismijnVAK, evenals de levering door GEMAKismijnVAK aan opdrachtgever, op door GEMAKismijnVAK te bepalen wijze en in een door GEMAKismijnVAK te bepalen vorm en aantal.

4.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GEMAKismijnVAK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst,

(tijdig) aan GEMAKismijnVAK worden verstrekt.

4.8 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan GEMAKismijnVAK zijn verstrekt, heeft GEMAKismijnVAK het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4.9 Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst door GEMAKismijnVAK wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat opdrachtgever alle door GEMAKismijnVAK gevraagde informatie aan GEMAKismijnVAK verstrekt heeft.

Artikel 5 Honorarium en overige kosten

5.1 Voor de uitvoering van de opdracht is opdrachtgever honorarium en eventuele zogenaamde verschotten verschuldigd. Voor de verrichtte werkzaamheden wordt een urenregistratie bijgehouden. De uit te voeren werkzaamheden zijn verschillend van aard.

5.2 De verschotten bestaan uit de werkelijk gemaakte kosten die door GEMAKismijnVAK ten behoeve van en in overleg met opdrachtgever zijn betaald, zoals, doch niet uitsluitend, reis-en verblijfkosten, deurwaarders- en registerkosten, kosten van aangetekend verzenden en voor ingeschakelde derden.

5.3 Indien partijen voor het verrichten van bepaalde diensten vooraf een vaste prijs hebben afgesproken, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden en/of prestaties dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal GEMAKismijnVAK opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële consequenties hiervan.

5.4 Alle door GEMAKismijnVAK gehanteerde uurtarieven, alsmede de vermelde kosten en/of uurtarieven zijn exclusief 21% btw en andere heffingen van overheidswege.

5.5 Zolang de opdracht niet is voltooid is GEMAKismijnVAK gerechtigd om tussentijds te factureren.

5.6 Opdrachtgever is steeds gerechtigd een eenmaal verstrekte opdracht in te trekken of te wijzigen. In dat geval is opdrachtgever altijd gehouden aan GEMAKismijnVAK het volledige voor de gehele opdracht

overeengekomen honorarium en gemaakte kosten te betalen voor geleden verlies c.q. gedeerde winst.

Artikel 6 Betaling

6.1 Opdrachtgever is gehouden de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen op het door GEMAKismijnVAK aangegeven rekeningnummer, tenzij anders overeengekomen.

6.2 GEMAKismijnVAK is bevoegd tot zending van een factuur per e-mailbericht.

6.3 Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt GEMAKismijnVAK zich het recht voor om de uitvoering van werkzaamheden op te schorten. Indien opdrachtgever niet tijdig en/of volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, dan zal GEMAKismijnVAK 14 dagen na factuurdatum de wettelijke rente in rekening brengen en behoudt GEMAKismijnVAK zich het recht voor om 14 dagen na de eerste aanmaning buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen. De rente en kosten worden berekend volgens de meest recentewetgeving.

6.4 In uitzondering op de vorige bepaling geldt dat bij particuliere opdrachtgevers **FineFF** zich het recht voorbehoud om 14 dagen na de eerste aanmaning (28 dagen na factuurdatum) wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen.

6.5 GEMAKismijnVAK heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, bescheiden en andere goederen van opdrachtgever, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan GEMAKismijnVAK verschuldigd is heeft voldaan.

6.6 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

6.7 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van GEMAKismijnVAK daartoe aanleiding geeft, is GEMAKismijnVAK gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door GEMAKismijnVAK te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is GEMAKismijnVAK gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan GEMAKismijnVAK uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar. GEMAKismijnVAK is niet aansprakelijk voor de eventuele,

uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade.

6.8 In geval van liquidatie, faillissement, van toepassing zijnde van de regeling onder de WSNP of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van GEMAKismijnVAK en de verplichtingen van opdrachtgever jegens GEMAKismijnVAK onmiddellijk opeisbaar.

6.9 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever, die geen beroep toekomt op Artikelen: 6:231 tot en met 6:247 BW, is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Artikel 7 Gewijzigde omstandigheden

7.1 Mochten de omstandigheden waarvan opdrachtgever en GEMAKismijnVAK op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zodanig wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst en/of een deel daarvan in redelijkheid niet van een van de partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst.

7.2 Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van opdrachtgever, zal

eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Intellectueel en industrieel eigendom

8.1 GEMAKismijnVAK behoudt zich alle rechten voor van alle auteursrechten, merkenrechten en overige rechten van intellectueel industrieel eigendom op door GEMAKismijnVAK vervaardigde voortbrengselen van menselijke geest welke zij gebruikt, gebruikt heeft en/of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, daaronder in ieder geval begrepen, doch niet uitsluitend; werkwijzen en rapporten. Eén en ander ongeacht het aandeel van opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van hetgeen hierboven bedoeld. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan GEMAKismijnVAK voorbehouden.

8.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden schriftelijke stukken, werkwijzen, modellen en andere voortbrengselen van menselijke geest van GEMAKismijnVAK, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te wijzigen, te

openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van GEMAKismijnVAK. Slechts voor eigen intern gebruik is het opdrachtgever toegestaan die producten te vermenigvuldigen. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9 Klachten

9.1 Alle klachten ter zake van de verrichte werkzaamheden en/of betreffende de factuur, dienen uitdrukkelijk schriftelijk binnen 8 dagen na verzenddatum van de stukken aan GEMAKismijnVAK kenbaar worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht in te stemmen met de uitgevoerde opdracht en/of de factuur.

9.2 Ingeval van een klacht over de uitgevoerde opdracht of geleverde dienst heeft GEMAKismijnVAK de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald tarief. Indien het alsnog verrichten van de

overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal GEMAKismijnVAK slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 van deze voorwaarden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 GEMAKismijnVAK is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel blijkt. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van GEMAKismijnVAK gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van GEMAKismijnVAK.

10.2 De aansprakelijkheid van GEMAKismijnVAK is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van GEMAKismijnVAK in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar van GEMAKismijnVAK niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van GEMAKismijnVAK beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.500,00.

10.3 GEMAKismijnVAK is nimmer aansprakelijk voor: schade, van welke aard ook, doordat zij haar dienstverlening heeft gebaseerd op

onjuiste en/of onvolledige door opdrachtgever verstrekte gegevens; schade ingeval van overmacht. Hieronder wordt tenminste verstaan, naast hetgeen in wet- en regelgeving en jurisprudentie is bepaald, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop GEMAKismijnVAK geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van GEMAKismijnVAK kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden ook gerekend, maatregelen van enige overheidsinstantie, ziekte (van ingeschakelde derden), brand, staking, annuleringen van ingeschakelde derden, aardbeving, het weer, verlies, diefstal, defect materiaal (van derden), overmacht bij een ingeschakelde derde en technische-of computerstoringen; schade voor werkzaamheden die door derden worden verricht; schade, kosten en/of boetes opgelegd naar aanleiding van niet (tijdig) ingediende documenten en/of aangiftes; indirecte-en gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart GEMAKismijnVAK voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen GEMAKismijnVAK en opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart opdrachtgever GEMAKismijnVAK uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op door opdrachtgever aan GEMAKismijnVAK verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

10.5 Indien opdrachtgever aan GEMAKismijnVAK informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade zal door opdrachtgever worden vergoed.

10.6 Elke aansprakelijkheid van GEMAKismijnVAK vervalt uiterlijk 60 maanden na de termijn waarin de werkzaamheden zijn verricht, dan wel nagelaten is deze te verrichten.

10.7 Bestuurders, aandeelhouders, (beoogde) oprichters en vennoten van een rechtspersoon of personenvennootschap zijn hoofdelijk mede aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de rechtspersoon of personenvennootschap door of ten

aanzien van welke GEMAKismijnVAK enige opdracht is gegeven.

10.8 In geen geval is er sprake van een bewijslas voor GEMAKismijnVAK.

Artikel 11 Opschorting en beëindiging

11.1 Overeenkomsten kunnen tussentijds worden opgezegd met instemming van GEMAKismijnVAK en in overeenstemming met hetgeen in die artikel is bepaald.

11.2 Na het verstrijken van een periode van 6 maanden na aangaan van een overeenkomst, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met in achtneming van de bepalingen in dit artikel. Bij opzegging voor verstrijken van de termijn, is artikel 5.6 van toepassing.

11.3 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft GEMAKismijnVAK recht op vergoeding van de tot dan toe gemaakte kosten. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door GEMAKismijnVAK heeft opdrachtgever recht op medewerking van GEMAKismijnVAK Bij overdracht van de werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen.

11.4 GEMAKismijnVAK is altijd gerechtigd een opdracht terug te geven.

11.5 Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt, in beginsel een zodanige redelijke periode in acht genomen van ten minste 4 weken, dat GEMAKismijnVAK de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, dat overdracht ervan aan opdrachtgever c.q. een door opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van de werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is.

11.6 De opdracht aan GEMAKismijnVAK vervalt niet door de dood van opdrachtgever, diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn rechtsopvolger.

11.7 GEMAKismijnVAK is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van GEMAKismijnVAK om schadevergoeding te vorderen.

11.8 GEMAKismijnVAK kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de

verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, dan hebben beide partijen de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is/kan worden uitgevoerd, dient opdrachtgever aan diens verplichtingen jegens GEMAKismijnVAK tot aan dat moment te voldoen.

11.9 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van opdrachtgever en/of van toepassing zijnde van de regeling onder de WSNP op opdrachtgever, staat het GEMAKismijnVAK vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van GEMAKismijnVAK op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid en relaties

12.1 Zowel GEMAKismijnVAK als opdrachtgever staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij verkregen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.

12.2 Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen van GEMAKismijnVAK, die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie in kennis te stellen, niet openbaar maken, tenzij GEMAKismijnVAK daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

12.3 GEMAKismijnVAK zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

12.4 Het is opdrachtgever, de door hem ingeschakelde derden en/of diens medewerkers niet toegestaan gedurende de looptijd van een opdracht dan wel overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging hiervan, direct of indirect relaties en/of klanten van GEMAKismijnVAK, waar opdrachtgever door GEMAKismijnVAK mee in contact is gekomen dan wel weet en/of had kunnen weten dat het klanten of relaties van GEMAKismijnVAK betreffen, te benaderen dan wel

overeenkomsten daarmee aan te gaan zonder voorafgaande toestemming van GEMAKismijnVAK.

12.5 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13 Boete

Bij overtreding van de verboden uit deze voorwaarden – ten minste artikel 8 en 12 – verbeurt opdrachtgever zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist een directe opeisbare, niet voor rechtelijke matiging vatbare boete ter grootte van € 5.000,00 per geval of per geproduceerd artikel, ineens te vermeerderen met € 500,00 per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat de overige rechten van GEMAKismijnVAK onverlet, waaronder het recht op schadevergoeding.

Schadevergoeding en boetes kunnen cumuleren, opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening hiervan over te gaan. Tevens verbindt opdrachtgever zich het in dit artikel vervatte verbod, samen met het boetebeding op te leggen aan haar rechtsopvolgers in de vorm van een kettinggeding, aldus dat ook die rechtsopvolgers en hun rechtsopvolgers ter zake jegens GEMAKismijnVAK gebonden zijn. Bij niet nakoming hiervan zal

opdrachtgever, respectievelijk diens
rechtsoptvolger, jegens
GEMAKismijnVAK een direct
opeisbare en niet voor matiging
vatbare boete verbeuren van €
5.000,00 per geval.

*Een exemplaar
van deze voorwaarden zal te allen tijde na
uw schriftelijk verzoek
kosteloos aan u worden toegezonden*

Artikel 14 Overige bepalingen

14.1 Door GEMAKismijnVAK
gesloten dossiers worden
gedurende 7 jaar bewaard, waarna
GEMAKismijnVAK zicht het recht
voorbehoud het dossier en de zich
daarin bevindende stukken zonder
nadere aankondiging te vernietigen.

14.2 Alle rechtsvorderingen jegens
GEMAKismijnVAK,
schadevergoedings-aanspraken
daarbij inbegrepen, verjaren en/of
vervallen na een termijn van 1 jaar
nadat de betreffende vordering
en/of aanspraak is ontstaan.

14.3 Op alle rechtsbetrekkingen
tussen GEMAKismijnVAK en
opdrachtgever waarop deze
voorwaarden van toepassing zijn is
Nederlands recht van toepassing.

14.4 Elk geschil dat zich tussen
GEMAKismijnVAK en opdrachtgever
mocht voordoen, wordt bij
uitsluiting – waarover niet in
onderling overleg een oplossing kan
worden bereikt – voorgelegd aan de
rechtbank in Gouda. Dit voor zover
de wet niet dwingend een andere
competente rechtbank aanwijst.